



SYNDICAT DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DES POSTES

Section locale de Montréal

Déléguées et délégués sociaux du STTP



RESSOURCES – SAMIC



SAMIC est une application créée par et pour les policiers et les intervenants sociaux. Celle-ci contient de l'information sur plus d'une centaine d'organismes communautaires à travers le Québec. En plus de les géolocaliser, cet outil vous offre également de l'information sur les divers services offerts pour chacun d'entre eux.



OUTILS – PROCESSUS D'AIDE EN 6 ÉTAPES

Au cours des mois à venir, vous trouverez dans la circulaire des délégués sociaux (DS), un descriptif des étapes ci-dessus.

1. **CRÉER UN LIEN DE CONFIANCE**
2. **ÉCOUTER ET OBSERVER**
3. **ÊTRE COMPRÉHENSIF**
4. **DÉPARTAGER DÉSIRE ET BESOIN**
5. **SPÉCIFIER ET ÉNONCER SON BESOIN**
6. **SOUTENIR DANS L'ACTION OU L'INACTION**

ÉTAPE 1 – COMMENT CRÉER UN LIEN DE CONFIANCE

1. L'AUTENTICITÉ;



Être authentique, c'est exprimer à l'autre nos pensées et nos sentiments tels qu'ils sont. La communication se fait simultanément sur deux plans : le verbal et le non verbal. Les mots employés doivent être cohérents avec notre regard, notre posture et notre ton de voix.

2. L'EMPATHIE;



La capacité de se mettre à la place de l'autre pour mieux comprendre sa situation et son point de vue permet de créer un lien et établir une relation de confiance.

3. LA CONFIDENTIALITÉ;



La vie privée est un droit fondamental. Un(e) DS qui comprend et honore ce droit, supporte et respecte l'employé dans son intimité et par conséquent, aide à créer un lien de confiance.

Restez à l'affût pour nos prochains bulletins!!

Julie Grégoire
 Assistante coordonnatrice réseau délégués sociaux
 Directrice comité santé sécurité et griefs
 STTP – Section locale de Montréal
 JG/FB/mhl sepb-574

Faruk Burney
 Coordonnateur réseau délégués sociaux
 3^e vice-président
 STTP – Section locale de Montréal